



Guida Sicurezza

Acquista e paga in modo sicuro

Prima di fare acquisti verifica l'affidabilità del venditore, controlla il suo [profilo](#) e [leggi](#) con attenzione la descrizione dell'oggetto inclusa la parte relativa a eventuali costi aggiuntivi e di spedizione. Per evitare possibili problemi scegli venditori che offrono [metodi](#) di pagamento sicuri evitando sistemi come [Western Union](#), Moneygram, o la ricarica di carte prepagate (Postepay, Kalibra, etc...). Usa il [Deposito a Garanzia](#) per gli oggetti di alto valore.

Per tenere sotto controllo le tue attività usa il pannello di BazarBay, lo strumento accessibile da qualsiasi pagina del sito che contiene anche I miei messaggi, uno spazio ulteriore in cui ricevere comunicazioni da BazarBay e da altri utenti difendendoti da email fraudolente perché ti garantisce l'autenticità mittente.

Naviga in sicurezza: installa un [antivirus](#), non aprire file allegati sospetti e usa un firewall. Leggi alcuni suggerimenti, per riconoscere tentativi di [frode](#) ai danni di chi acquista su BazarBay.

Vendi in modo sicuro

Descrivi i tuoi oggetti in modo corretto, chiaro ed esaustivo per generare fiducia negli acquirenti ed evitare eventuali contestazioni. Ad esempio, utilizza foto reali che rappresentino gli oggetti in maniera precisa e veritiera e specifica le condizioni di restituzione nel caso in cui l'acquirente non fosse soddisfatto. Indica sempre i costi di spedizione per le varie destinazioni e non richiedere spese aggiuntive dopo la scadenza dell'inserzione. Non violare le Regole di BazarBay ed eviterai di incorrere in azioni disciplinari. In particolar modo non fare mai [offerte con rialzo a trabocchetto](#) sulle tue aste perché incorreresti nella sospensione di tutti gli account coinvolti rischiando di non poter usare BazarBay in futuro.

Processo per oggetto non ricevuto o non conforme alla descrizione

Se non hai ricevuto un oggetto pagato o sei hai ricevuto un oggetto non conforme alla descrizione, comunica direttamente con il venditore per trovare una soluzione. Nella maggior parte dei casi, i problemi tra gli utenti possono essere risolte attraverso la comunicazione diretta. Se hai tentato di contattare il venditore via email ma non hai ricevuto una risposta, [puoi richiedere il suo numero di telefono](#) e chiamarlo, ma devi prima richiedere le sue informazioni di contatto.

Come scegliere gli oggetti

Prima di effettuare un acquisto o di vendere un oggetto, segui i suggerimenti riportati di seguito per scegliere gli oggetti con criterio.

- [Conosci l'oggetto](#)
- [Conferma l'autenticità](#)
- [Oggetti di valore elevato](#)
- [Compravendite internazionali](#)
- [Assicurazione degli oggetti](#)

Conosci l'oggetto

- Verifica la descrizione dell'oggetto alla ricerca di eventuali discrepanze. Confronta l'oggetto con altri oggetti simili.
- Fai una valutazione indipendente delle condizioni dell'oggetto. Cerca di avere aspettative realistiche per gli oggetti vecchi o usati.
- Contatta il venditore per qualsiasi domanda relativa alle condizioni dell'oggetto.
- Verifica i dettagli relativi a spedizione, assicurazione e metodi di pagamento.
- Fai particolare attenzione se il prezzo di un oggetto è notevolmente inferiore al prezzo di vendita consigliato dal produttore o se la spedizione non è immediata.
- Verifica la conformità alla legge e alle [regole sugli oggetti in vendita di BazarBay](#).

Conferma l'autenticità

- Prima di procedere all'acquisto di oggetti da collezione, accertati della loro autenticità. Ulteriori informazioni su [autenticazione e classificazione](#).
- Fai controllare l'oggetto dai [Servizi di autenticazione](#). Ad esempio, puoi chiedere informazioni relative alle condizioni di memorabilia e modernariato sportivo, monete, francobolli e gioielli.

Oggetti di valore elevato

- Gli oggetti costosi più richiesti, ad esempio computer, gioielli e apparecchi elettronici, possono comportare un maggior rischio di frode. Esamina con particolare attenzione i termini della compravendita. Ulteriori informazioni sui [Servizi di deposito a garanzia](#).
- Fai attenzione se effettui il pagamento tramite un Servizio di deposito a garanzia e ricorda di utilizzare solo il servizio approvato da BazarBay www.escrow.com.

Compravendite internazionali

- Fai attenzione alle compravendite internazionali, perché le leggi in vigore nei vari paesi possono essere differenti.
- Calcola un tempo di consegna superiore per l'oggetto. Per ulteriori informazioni, vedi [Come fare acquisti in tutto il mondo](#).

Assicurazione degli oggetti

- BazarBay consiglia agli acquirenti di assicurare gli oggetti e ai venditori di effettuare le spedizioni tramite servizi che offrono il rilevamento dei pacchi.

L'acquirente non vuole completare la transazione

Se l'acquirente non ha completato la vendita, ecco come devi procedere:

- **Contatta l'acquirente** - Anche gli acquirenti possono trovarsi, come te, in situazioni di emergenza o avere problemi con il computer. Se l'acquirente non risponde subito alla tua email, potresti richiedere le sue [informazioni di contatto](#) e cercare di contattarlo telefonicamente.
- **Invia via email un avviso di pagamento** - Invia all'acquirente un sollecito di pagamento cortese dopo che sono trascorsi almeno 7 giorni ma non più di 45 dalla scadenza dell'inserzione.
- **Invia una Segnalazione offerente non pagante** - Se dopo aver seguito le fasi sopra indicate, non ricevi risposta dall'acquirente o ritieni che non riceverai il pagamento, apri una [Controversia per oggetto non pagato](#).

Nota: per le [Aste multiple](#), puoi inviare un solo Modulo di segnalazione offerente non pagante per tutti gli acquirenti interessati. Puoi inviare solo una segnalazione per ogni inserzione, a prescindere dal numero di acquirenti indicati.